

## **Aktuelle Informationen und Massnahmen im Umgang mit dem Coronavirus**

Die Corona-Pandemie ist eine aussergewöhnliche Situation, die uns alle fordert. Das Wohlergehen unserer Pflegefamilien, der begleiteten Kinder und Jugendlichen, unserer Mitarbeiter sowie der Bevölkerung sind uns wichtig.

Folgende Massnahmen wurden durch die Bussola-Geschäftsleitung getroffen und werden laufend entsprechend den Entwicklungen und Weisungen des Bundes angepasst:

### **Anfragen für Krisenintervention / Time-outs / Langzeitunterbringungen**

Sie erreichen uns wie gewohnt während 365 Tagen rund um die Uhr:

Telefonisch 079 788 88 85  
Per Mail info@bussola.ch

⇒ Jede Anfrage wird im Detail geprüft.

### **Anfragen für Wochenend- und Ferienbetreuungen**

Dieses Angebot konnte zu Beginn des Lockdown leider nicht angeboten werden (laufender Wechsel zwischen verschiedenen Systemen). Dies im Hinblick auf die Gesundheit aller Involvierten und auch als Beitrag für die Eindämmung des Virus.

Aufgrund der Verschärfung der Situation werden Anfragen für Wochenend- und Ferienplätze aktuell wieder speziell beurteilt.

### **Betreuung der Pflegefamilien und der Kinder / Jugendlichen durch Bussola**

Die Besuche des Fachteams bei den Familien waren aufgrund der ausserordentlichen Situation im Frühjahr auf ein absolutes Minimum reduziert worden. Die Kontakte fanden stattdessen telefonisch oder mit anderen digitalen Hilfsmitteln (z.B. Skype) statt. Nach dem Lockdown fanden wieder Besuche vor Ort statt. Aufgrund der aktuell wieder sehr angespannten Situation gilt:

- Besuche vor Ort nur mit dem Einverständnis der Pflegefamilie. Alternativ virtuelle Kontakte.
- Bei Besuchen gilt:
  - **Kein Händedruck** zur Begrüssung
  - Es wird auf ausreichend Abstand geachtet
  - **Die Bussola-Mitarbeiter tragen während des Gesprächs eine Maske**
  - Wenn möglich sollen Gespräche im Freien stattfinden
- Maskenpflicht gilt auch bei Autofahrten mit Klienten oder Pflegefamilien

### **Information der Pflegefamilien**

Die Pflegefamilien werden durch Bussola laufend über die nötigen Anpassungen im Umgang mit dem Coronavirus informiert.

Unser Fachteam ist weiterhin für Sie da und unterstützt die Familien sowie die Behörden bei der Suche nach Lösungen, um auch die zweite Welle bestmöglich zu meistern.

Bleiben Sie gesund!

Das Bussola-Fachteam